



INTERSE

Ambulance psychiatrie a klinické psychologie



INTERSE

Institut komplexní psychologické péče

Vnitřní řád zdravotnických zařízení Psychologie Interse, s.r.o

1. Povinnosti pacienta při poskytování zdravotních služeb

- a) Dodržovat navržený individuální léčebný a diagnostický postup zdravotnickým personálem, pokud s ním pacient vyslovil souhlas.
- b) Pravdivě informovat ošetřující zdravotnický personál o dosavadním vývoji zdravotního stavu, včetně informací o infekčních onemocněních, o zdravotních službách poskytovaných jinými poskytovateli, o užívání léčivých přípravků, včetně užívání návykových látek a dalších skutečnostech podstatných pro poskytování zdravotních služeb. Nesplnění této povinnosti je považováno za hrubé porušení tohoto vnitřního řádu.
- c) Chovat se slušně k zdravotnickým pracovníkům a respektovat jejich pokyny. Neobtěžovat hlukem či jiným porušením klidu ve zdravotnickém zařízení personál či ostatní pacienty.
- d) Chovat se ohleduplně k ostatním pacientům, jejich případným zákonným zástupcům a zdravotnických pracovníků. Nikoho verbálně nenapadat, nekřičet ani nezvedat hlas.
- e) Zákaz vstupu podnapilých osob nebo osob pod vlivem návykových látek včetně THC, dále zákaz požívat během vyšetření alkohol nebo jiné návykové látky a podrobit se na základě rozhodnutí ošetřujícího lékaře v odůvodněných případech vyšetřením za účelem prokázání, zda je nebo není pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.
- f) Nekouřit v prostorech zdravotnického zařízení.
- g) Jakékoli fotografie a nahrávky lze pořizovat jen po dohodě s příslušným zdravotnickým pracovníkem.



INTERSE

Ambulance psychiatrie a klinické psychologie

h) Pacient je povinen řídit se tímto vnitřním řádem.

2. Provozní doba a ordinační hodiny

a) Provozní a ordinační doba je zveřejněna na vstupních dveřích do zdravotnického zařízení a na webových stránkách www.intersepraha.cz

b) V této době jsou v ordinaci přítomni zdravotničtí pracovníci a poskytují zdravotní služby registrovaným pacientům.

c) Do zdravotnického zařízení pacient vstupuje v doprovodu maximálně 1 osoby z důvodu omezené kapacity čekárny.

d) při aplikaci esketaminu je povolen doprovod také maximálně 1 osoby, která však při samotné aplikaci nemá přístup do ordinace, kde je aplikace prováděna. Doprovázející osoba má možnost vyčkat v čekárně.

3. Objednání pacienta, přeobjednání, omluvenky a průběh vyšetření

a) Je nutné, aby se objednaný pacient, který se nemůže dostavit na vyšetření, předem omluvil a neblokoval tak rezervovaný čas jiným pacientům. Ochranná lhůta pro zrušení termínu je 48 hodin (tedy většinou chvíle, kdy dojde upozorňující sms s termínem. Doporučujeme IHNED PO PŘIJETÍ ZPRÁVY ZAVOLAT NA RECEPCI, POKUD SE POTŘEBUJETE OMLUVIT.)

OMLUVA SMS ZPRÁVOU SE NEPOVAŽUJE ZA OMLUVU. JE NUTNÉ ZAVOLAT A DOMLUVIT SI NOVÝ TERMÍN.

~~b)~~ Pokud se pacient nedostaví k plánovanému vyšetření bez omluvy 48 hodin předem, jde o závažné porušení vnitřního řádu, které je důvodem k ukončení péče.

c) Pokud **pacient** onemocněl a nemůže se dostavit, je nutné donést potvrzení od praktického lékaře. Toto potvrzení se přijímá jako včasná omluva.

d) K vyšetření ve zdravotnickém zařízení pacienti využívají objednávkový systém-telefonicky, e-mailem nebo přímo po domluvě s ošetřujícím lékařem.

e) Doklad o dočasné pracovní neschopnosti (dále DPN) vystavuje lékař na základě zjištění zdravotního stavu, nikoliv na žádost pacienta.

f) Pokud se pacient bez předchozí omluvy nedostaví na plánovanou kontrolu v době DPN bude mu DPN v daném termínu ukončena.

g) Vyšetření provádí lékař v ordinaci, kam vstupují pacienti na jeho výzvu. Délku vyšetření stanovuje lékař.



INTERSE

Ambulance psychiatrie a klinické psychologie

h) Registrovaný pacient je povinen co nejdříve nahlásit zdravotnickému zařízení veškeré důležité změny týkající se osobních údajů (jméno, bydliště, telefon, e-mail a další) a pojištění (druh a změna pojišťovny).

i) Lékař poskytuje pacientovi zdravotní službu pouze s jeho souhlasem, případně se souhlasem zákonného zástupce nebo zmocněné osoby.

4. Čekání na vyšetření

Pacienti čekají na vyšetření v čekárně, která je volně přístupná od začátku do konce ordinační doby. Během čekání mohou pacienti obvyklým způsobem používat zařízení čekárny a WC pro pacienty.

Prosíme pacienty, aby si neodkládali věci v čekárně, ale brali si je s sebou do ordinací.

5. Zdravotnická dokumentace

Zdravotnická dokumentace pacienta vedená lékařem je majetkem zdravotnického zařízení. Nahlízet do ní a pořizovat z ní výpisy a kopie může pouze pacient či jeho zákonní zástupci. Poskytovatel první kopii zdravotnické dokumentace pořídí pacientovi na jeho žádost zdarma. Další kopie již mohou být zpoplatněny dle ceníku.

6. Odmítnutí přijetí pacienta do péče (§ 48 zákona č. 372/2011 Sb.)

Poskytovatel, kterého si pacient zvolil, může odmítnout přijetí pacienta do péče, pokud:

a) by přijetím pacienta bylo překročeno únosné pracovní zatížení nebo jeho přijetí brání provozní důvody, personální zabezpečení nebo technické a věcné vybavení zdravotnického zařízení; překročením únosného pracovního zatížení se rozumí stav, kdy by zajištěním zdravotních služeb o tohoto pacienta došlo ke snížení úrovně kvality a bezpečnosti zdravotních služeb poskytovaných pacientům již přijatým

b) není pojištěncem zdravotní pojišťovny, se kterou má poskytovatel uzavřenu smlouvu podle zákona o veřejném zdravotním pojištění a není ochoten hradit poskytnuté zdravotní služby jako samoplátce.

Poskytovatel může ukončit péči o pacienta v případě, že:

a) pacient závažným způsobem omezuje práva ostatních pacientů, úmyslně a soustavně nedodržuje navržený individuální léčebný postup, nebo s poskytováním zdravotních služeb vysloví souhlas, ale neřídí se vnitřním řádem a jeho chování přitom není způsobeno zdravotním stavem,

b) přestal poskytovat součinnost nezbytnou pro další poskytování zdravotních služeb; to neplatí, jestliže neposkytování součinnosti souvisí se zdravotním stavem pacienta;



INTERSE

Ambulance psychiatrie a klinické psychologie

ukončením péče nesmí dojít k bezprostřednímu ohrožení života nebo vážnému poškození zdraví pacienta.

c) Porušil vnitřní řád Psychologie Interse, s.r.o

7. Důsledky porušení vnitřního řádu

a) Poskytovatel zdravotních služeb může ukončit poskytování zdravotních služeb pacientovi, který závažným způsobem omezuje práva ostatních pacientů, úmyslně a soustavně nedodrží navržený léčebný postup nebo se neřídí vnitřním řádem (§48 odst. 2 zákona o zdravotních službách č.372/2011Sb.)

b) V případě ukončení péče z důvodu porušení vnitřního řádu dostane pacient písemné vyrozumění s uvedením důvodů opravňujících k tomuto kroku, v souladu s §48 odst. 5 stejného předpisu.

Vnitřní řád platný od 1.10. 2025